

レイクの満足度に関するアンケートの集計結果

■アンケート調査の概要

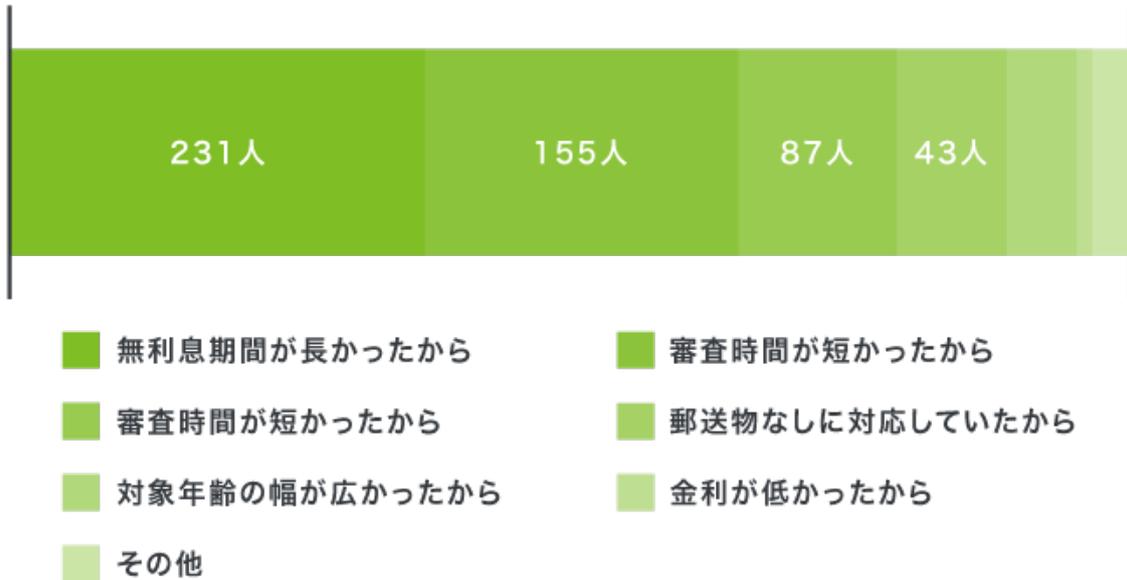
レイクの満足度を調査するために、3年以内に利用した人を対象にアンケート調査を実施いたしました。

■調査概要の詳細

調査実施期間	2023年8月1日～2023年11月30日
調査の目的	レイクの満足度を調査するため
調査の対象者	3年以内にレイクもしくはレイクALSAで借り入れした経験がある人
調査方法	楽天インサイト、NTTコム
有効回答者数	572人
調査対象地域	47都道府県

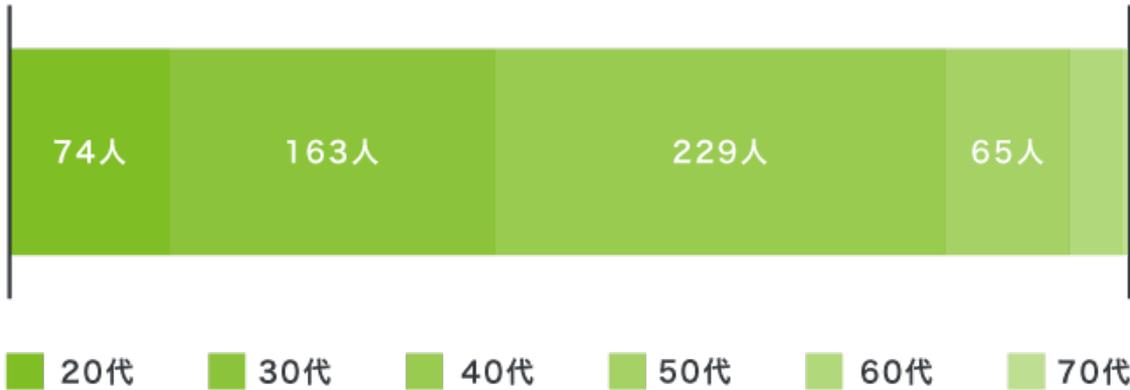
■アンケート結果

Q1. 借入先にレイクを選んだ理由は？



回答	人数
無利息期間が長かったから	231人
審査時間が短かったから	155人
スマホ完結で借り入れできるから	87人
郵送物なしに対応していたから	43人
対象年齢の幅が広がったから	29人
金利が低かったから	10人
その他	17人

Q2. レイクで借入したときの年齢は？



年代	人数
20代	74人
30代	163人
40代	229人
50代	65人
60代	38人
70代	3人

Q3. レイク以外で借入した回数は？



回数	人数
0回	94人
1回	352人
2回	77人
3回	35人
4回以上	14人

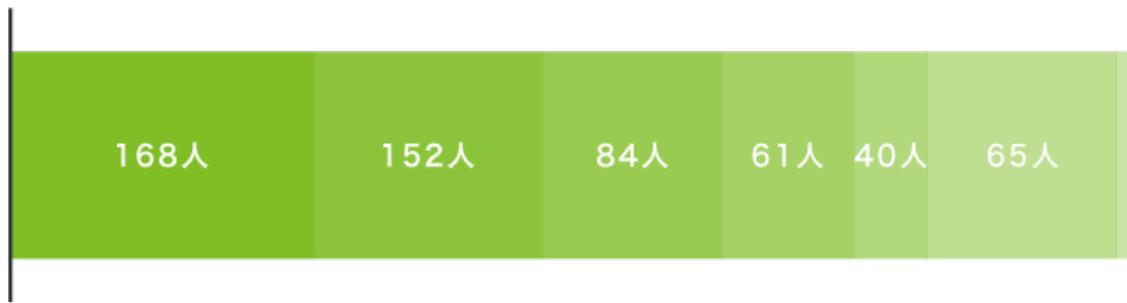
Q4. レイクで借入して メリットに感じた点は？



- 180日間の無利息期間が適用されたこと
- 最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと
- スマホ完結でお金を借りられたこと
- 家族や職場の人にバレなかったこと
- 他社のカードローンよりも金利が低かったこと
- 返済月額が少なかったこと
- その他

回答	人数
180日間の無利息期間が適用されたこと	203人
最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと	186人
スマホ完結でお金を借りられたこと	76人
家族や職場の人にバレなかったこと	54人
他社のカードローンよりも金利が低かったこと	26人
返済月額が少なかったこと	12人
その他	15人

Q5. レイクで借入して デメリットに感じた点は？



- 上限金額が足りなかったこと
- 審査時間が長引いたこと
- 職場に在籍確認の電話がかかってきたこと
- 金利が高かったこと
- 返済が遅れたときに督促状が届いたこと
- 特になし
- その他

回答	人数
上限金額が足りなかったこと	168人
審査時間が長引いたこと	152人
職場に在籍確認の電話がかかってきたこと	84人
金利が高かったこと	61人
返済が遅れたときに督促状が届いたこと	40人
特になし	65人
その他	2人

Q6. 借入する機会があったら もう一度レイクを使用したいと思えますか。



■ そう思う

■ ややそう思う

■ どちらとも言えない

■ あまりそう思わない

■ そう思わない

回答	人数
そう思う	189人
ややそう思う	137人
どちらとも言えない	115人
あまりそう思わない	72人
そう思わない	59人