

## レイクの満足度に関するアンケートの集計結果

### ■アンケート調査の概要

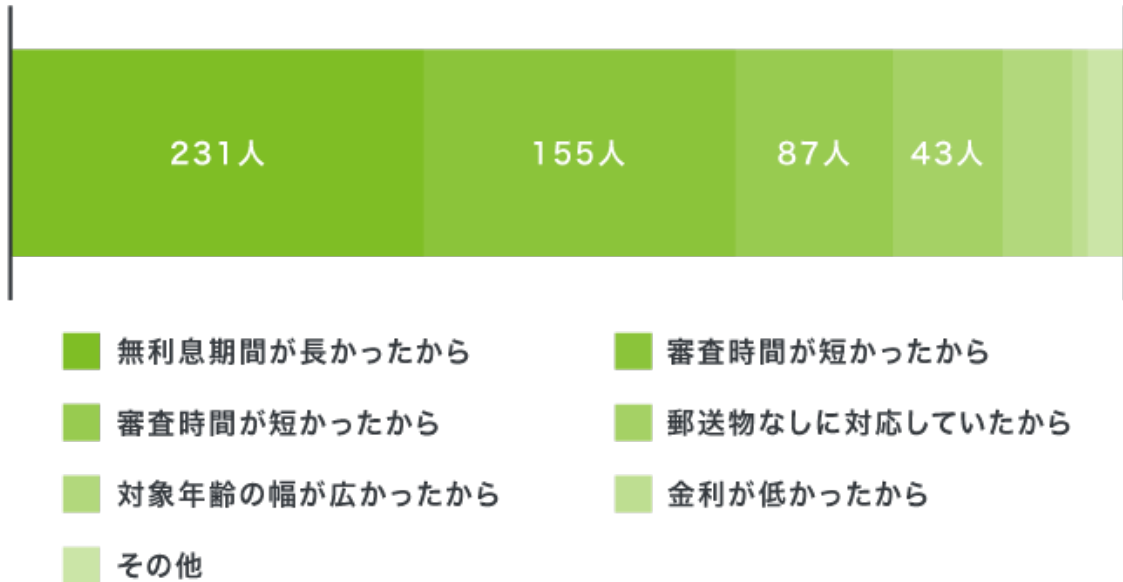
レイクの満足度を調査するために、3年以内に利用した人を対象にアンケート調査を実施いたしました。

### ■調査概要の詳細

調査実施期間	2023年8月1日～2023年11月30日
調査の目的	レイクの満足度を調査するため
調査の対象者	3年以内にレイクもしくはレイクALSAで借り入れした経験がある人
調査方法	楽天インサイト、NTTコム
有効回答者数	572人
調査対象地域	47都道府県

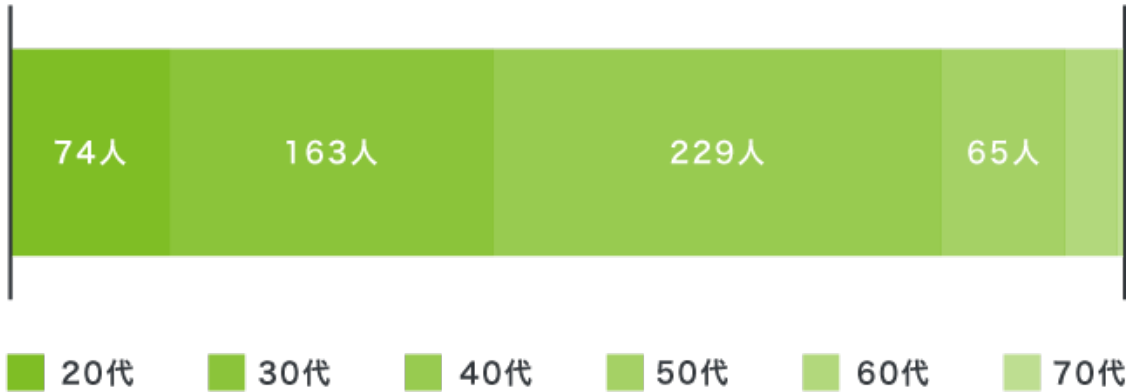
## ■アンケート結果

### Q1. 借入先にレイクを選んだ理由は？



回答	人数
無利息期間が長かったから	231人
審査時間が短かったから	155人
スマホ完結で借り入れできるから	87人
郵送物なしに対応していたから	43人
対象年齢の幅が広がったから	29人
金利が低かったから	10人
その他	17人

## Q2. レイクで借入したときの年齢は？



年代	人数
20代	74人
30代	163人
40代	229人
50代	65人
60代	38人
70代	3人

### Q3. レイク以外で借入した回数は？



回数	人数
0回	94人
1回	352人
2回	77人
3回	35人
4回以上	14人

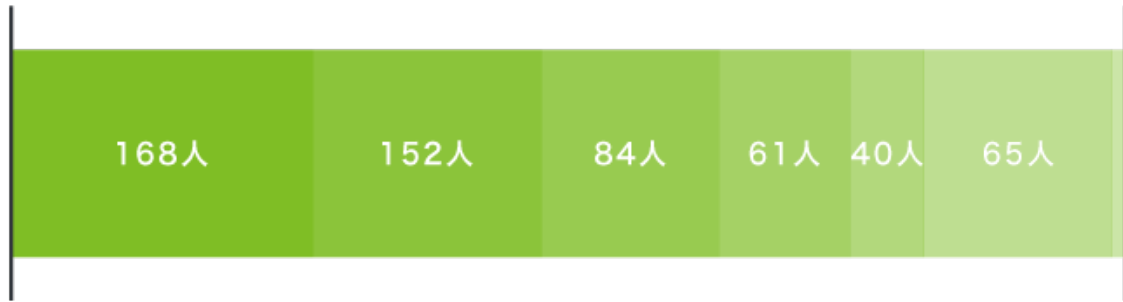
## Q4. レイクで借入して メリットに感じた点は？



- 180日間の無利息期間が適用されたこと
- 最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと
- スマホ完結でお金を借りられたこと
- 家族や職場の人にバレなかったこと
- 他社のカードローンよりも金利が低かったこと
- 返済月額が少なかったこと
- その他

回答	人数
180日間の無利息期間が適用されたこと	203人
最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと	186人
スマホ完結でお金を借りられたこと	76人
家族や職場の人にバレなかったこと	54人
他社のカードローンよりも金利が低かったこと	26人
返済月額が少なかったこと	12人
その他	15人

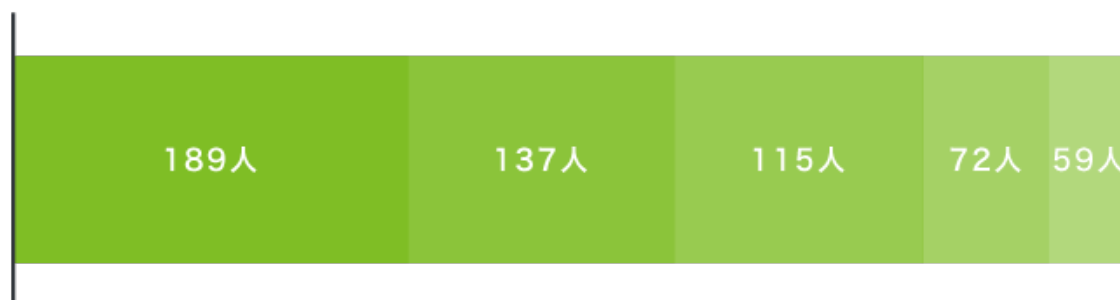
## Q5. レイクで借入して デメリットに感じた点は？



- 上限金額が足りなかったこと
- 審査時間が長引いたこと
- 職場に在籍確認の電話がかかってきたこと
- 金利が高かったこと
- 返済が遅れたときに督促状が届いたこと
- 特になし
- その他

回答	人数
上限金額が足りなかったこと	168人
審査時間が長引いたこと	152人
職場に在籍確認の電話がかかってきたこと	84人
金利が高かったこと	61人
返済が遅れたときに督促状が届いたこと	40人
特になし	65人
その他	2人

## Q6. 借入する機会があったら もう一度レイクを使用したいと思えますか。



■ そう思う

■ ややそう思う

■ どちらとも言えない

■ あまりそう思わない

■ そう思わない

回答	人数
そう思う	189人
ややそう思う	137人
どちらとも言えない	115人
あまりそう思わない	72人
そう思わない	59人