

# 個人情報のお取扱いについて

株式会社保険ステーション（以下「当社」という）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

## 個人情報の範囲

当社で取扱いをするお客様等の個人情報には次の情報が含まれます。氏名、住所、生年月日、法人名、代表者名、ご担当者名、所属部署、電話番号、FAX番号、メールアドレス等、当社のサービスを利用するにあたり必要となる登録情報（当該情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と照合することで容易に当該個人を識別できるものを含む）、及び当社の従業員等の社員番号・氏名等の登録情報。

## 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

## 個人情報の利用目的

当社は、当社及びグループ会社の事業内容に基づき必要となる個人情報を取得し、利用目的の範囲内で利用いたします。

### 利用目的

- （１）各保険会社の委託を受けて行う生命保険および損害保険に関するサービスの提供
- （２）当社およびグループ会社事業内容に関する市場調査・顧客満足度調査
- （３）当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成（アンケート等）
- （４）前各号に付帯または関連する一切の事業および業務
- （５）その他、ご本人に事前に同意いただいた目的

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容を、ご本人に対し書面等により通知するか、またはホームページ（<https://www.hoken-station.co.jp/>）等により公表します。

\* 当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、

各社のホームページ（当社取扱保険会社：[https://www.hoken-station.co.jp/companies\\_list/](https://www.hoken-station.co.jp/companies_list/)）に掲載してあります。

## 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

### 基本方針の策定

当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

### 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

### 組織的安全管理措置

個人情報管理責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

### 人的安全管理措置

従業員との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業員への周知徹底および研修、等を実施

### 物理的安全管理措置

紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

### 技術的安全管理措置

不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

## 個人情報のグループ内共同利用

当社は「個人情報の利用目的」の範囲内で収集した個人情報を、「グループ会社内で共同利用」をする場合があります。なお、当該個人情報の管理について責任は当社が有します。

### 共同利用する利用目的

個人情報の利用目的に同じです。

### 共同利用する範囲（共同利用するグループ会社）

- （１）株式会社フォーバル
- （２）フォーバルグループ会社

（株式会社フォーバルのホームページに記載している「国内グループ会社：<https://www.forval.co.jp/company/overview.php>）

### 共同利用する保有個人データの項目

顧客名、住所、代表者名、ご担当者名、電話番号、FAX番号、メールアドレス、および当社を含むグループ会社の従業員の氏名、連絡先。

### 共同利用する範囲での個人データ取り扱い窓口

株式会社保険ステーション

連絡先は、下記「個人情報お問い合わせ窓口」と同じです

## 個人情報の第三者への提供または預託

当社は、以下に掲げる場合に限って、個人情報を当社以外の第三者に提供または預託させていただくことがあります。

- (1) 当社の業務委託先が、当社に代ってダイレクトメール、電子メール、またはその他手段で情報または役務を提供する場合
- (2) 当社の業務委託先が、当社に代ってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合
- (3) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積しまたは分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを、開示する場合
- (4) 法令または裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合
- (5) その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

## センシティブ情報のお取り扱い

当社は、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン5条1項に定めるセンシティブ情報（以下「センシティブ情報」という）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加入に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

## 個人情報の開示・更新等

当社は、当社がお客様からお預かりしている個人情報について、お客様ご本人から開示・修正・削除のお申し出があった場合、法令等の定めにより適切に開示・修正・削除をいたします。ただし、他のお客様の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合は、この限りではありません。

### (1) 開示等の申請方法

開示等の申請につきましては、郵送でのみ受け付けております。

当社ウェブサイト (<https://www.hoken-station.co.jp>) から『個人情報開示・訂正・削除申請書』をダウンロードして頂き、ご本人様の確認のための書類、手数料（開示申請の場合のみ）を添付の上、「個人情報お問い合わせ窓口」まで郵送をお願いいたします。また郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

### (2) ご本人様の確認のための書類

- 運転免許証
- 旅券（パスポート）
- 住民票
- 印鑑証明書
- その他本人確認ができるもの

上記の何れか1通をお願い致します。確認ができない場合、申請には対応いたしかねますので、あらかじめご承知おきください。

### (3) 開示通知の手数料について

個人情報の開示通知申請を行う場合には手数料をご負担頂いております。

800円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封頂きますようお願いいたします。

また、郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への送料はお客様にてご負担頂きますようお願いいたします。

尚、手数料に不足があった場合には、申請には対応いたしかねますので、あらかじめご承知おきください。

## その他の事項

### Cookie（クッキー）およびSSLの利用について

クッキー（Cookie）は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすものでもありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

## 個人情報お問い合わせ窓口

当社の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて受け付けております。

名称 株式会社保険ステーション

代表 今藤 貫徳

電話 03-6825-1670 受付時間 9:00～17:30（但し土日祝日、当社休業日を除く）

FAX 03-3471-5599 24時間受付

住所 〒108-0075 東京都港区港南1-8-23 Shinagawa HEART 7F

## プライバシーポリシーの更新

当社はプライバシーポリシーに関して、予告なく変更することがあります。

あらかじめご承知おきください。