

# 勧誘方針

株式会社保険ステーションは、生命保険・損害保険の募集代理店として、お客様本位の業務運営を基本とし、関係法令等を遵守し、適正な保険募集を行うため、本勧誘方針を定めます。

## 1. 法令等の遵守

保険募集にあたっては、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律その他関係法令等を遵守し、生命保険・損害保険および金融のプロフェッショナルとして高い倫理観を持ち、適正な保険募集を行います。

## 2. お客様本位の業務運営

お客様一人ひとりのご意向を丁寧に把握したうえで、お客様のニーズや状況に応じた適切な商品の提案に努めます。

また、ご契約の締結後もアフターフォローに努め、お客様に安心して保険をご利用いただけるよう取り組みます。

## 3. 保険商品の提案

保険商品の提案にあたっては、お客様の知識・経験および財産の状況などを踏まえ、お客様のご意向と実情に合った商品を選択いただけるよう努めます。

特に市場リスクを伴う商品については、その仕組みやリスクの内容等について適切に説明し、お客様に十分ご理解いただいたうえでご契約いただけるよう努めます。

## 4. 勧誘方法への配慮

電話や訪問による勧誘にあたっては、時間帯や場所等に十分配慮し、お客様の立場に立った保険募集を行います。また、オンライン等の非対面募集においても、お客様に十分ご理解いただけるよう丁寧な説明に努めます。

## 5. お客様情報の適切な管理

お客様に関する情報については、業務の遂行に必要な範囲で適切に取り扱うとともに、厳重に管理し、お客様のプライバシーの保護に努めます。

## 6. 利益相反の管理

当社は、お客様の利益を最優先に考え、利益相反のおそれがある場合には適切に管理し、お客様の立場に立った保険募集を行います。

## 7. 業務品質向上への取り組み

お客様の声の収集に努め、業務の検証および改善を継続的に行うことで、より質の高い業務運営に努めます。また、適正な保険募集が行われるよう、社内教育や募集管理体制の整備に努めます。

株式会社保険ステーション

TEL: 03-6825-1670 FAX: 03-3471-5599

制定日: 2021年1月1日 改定日: 2026年5月1日